

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/01/2017 al 31/03/2017

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Incumplimiento de cláusulas de contrato, pólizas, condiciones, acuerdos		1	11
		Entrega de billetes falsos	1		14
		Inadecuada atención al usuario		1	13
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Inadecuada atención al usuario		3	13
		TOTAL	1	5	13

Cantidad de Transacciones	443,206
---------------------------	---------