

## INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Empresa:** JET PERU S.A.

**Periodo:** del 01/01/2018 al 31/03/2018

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Incumplimiento de cláusulas de contrato, pólizas, condiciones, acuerdos		1	13
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	2	8
		Transacciones no procesadas/ mal realizadas		3	6
		Inadecuada atención al usuario		2	8
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Transacciones no procesadas/ mal realizadas		1	6
		Entrega de billetes falsos	1		14
		Inadecuada atención al usuario		1	13
<b>TOTAL</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

Cantidad de Transacciones

510,252