

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/01/2019 al 31/03/2019

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Incumplimiento de cláusulas de contrato, pólizas, condiciones, acuerdos		1	4
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2	1	5
		Transacciones no procesadas/ mal realizadas	1		10
2	Servicios vanos (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Inadecuada atención al usuario		1	12
		Inadecuada atención al usuario	1		28
TOTAL			4	3	11

Cantidad de Transacciones	608,364
---------------------------	---------