

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/01/2021 al 31/03/2021

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Entrega de Billetes falsos	1		2
2	Servicios varios	Inadecuada o insuficiente informacion sobre productos		1	1
		Entrega de Billetes falsos	1		1
		inadecuada atención al usuario		3	3
TOTAL			2	4	2

Cantidad de Transacciones	598,580
---------------------------	---------