

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/04/2017 al 30/06/2017

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Transacciones no procesadas/ mal realizadas	1		9
		Entrega de billetes falsos	2		9
		Fallas en el sistema informático que dificultan operaciones y servicios		1	10
		Inadecuada atención al usuario		2	7
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	7
		Error en los datos del usuario registrado en la empresa	1		5
		Inadecuada atención al usuario		2	9
TOTAL			4	6	8

Cantidad de Transacciones	478,856
---------------------------	---------