

## INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/04/2018 al 30/06/2018

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre operacionesm productos o servicios.	2	1	12
		Modificación de las tasas de interés, comisiones y otras considiciones pactadas	1		11
		Transacciones no procesadas/ mal realizadas	1	3	10
		Entrega de billetes falsos	1		12
		Inadecuada atencion al usuario	2		12
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Inadecuada o insuficiente información sobre operacionesm productos o servicios.	1		22
		Difusión de información	1		12
		Inadecuada atencion al Usuario	1	1	19
<b>TOTAL</b>			<b>10</b>	<b>5</b>	<b>13</b>

Cantidad de Transacciones

558,024