

## INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Empresa JET PERU S.A.**

Periodo: del 01/04/2020 al 30/06/2020

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios	1		4
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios	1		4
<b>TOTAL</b>			<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

Cantidad de Transacciones

321,332