

## INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Empresa:** JET PERU S.A.

**Periodo:** del 01/07/2018 al 30/09/2018

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre operacionesm productos o servicios.	1		17
		Transacciones no procesadas/ mal realizadas	2	2	12
		Entrega de billetes falsos	1		30
		Inadecuada atencion al usuario		3	11
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Inadecuada atención al usuario		1	9
		<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>14</b>

Cantidad de Transacciones

557,190