

## INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

**Empresa:** JET PERU S.A.

**Periodo:** del 01/10/2017 al 31/12/2017

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencia de Dinero al extranjero	Inadecuada o insuficiente informacion sobre operaciones, productos y servicios		1	8
		Transacciones no procesadas / mal realizas		1	20
		Entrega de billetes falsos	1		8
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares)	Entrega de billetes falsos	1		9
<b>TOTAL</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>

Cantidad de Transacciones	471,934
---------------------------	---------