

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: JET PERU S.A.

Periodo: del 01/10/2018 al 31/12/2018

| N° | Operación, servicio o producto | Motivo de reclamo | Reclamos absueltos | | TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION |
|--------------|--|---|-----------------------|---------------------|-------------------------------|
| | | | A favor de la empresa | A favor del usuario | |
| 1 | Transferencia de Dinero al extranjero | Inadecuada o insuficiente información sobre operacionesm productos o servicios. | | 1 | 5 |
| | | Transacciones no procesadas/ mal realizadas | 1 | 1 | 20 |
| | | Inadecuada atención al Usuario | | 2 | 7 |
| 2 | Servicios varios (cambios, cobranzas, pago judiciales, pago de planillas, pago de similares) | Transacciones no procesadas/ mal realizadas | 1 | | 3 |
| | | Inadecuada atención al Usuario | 2 | | 5 |
| TOTAL | | | 4 | 4 | 9 |

Cantidad de Transacciones

617,070